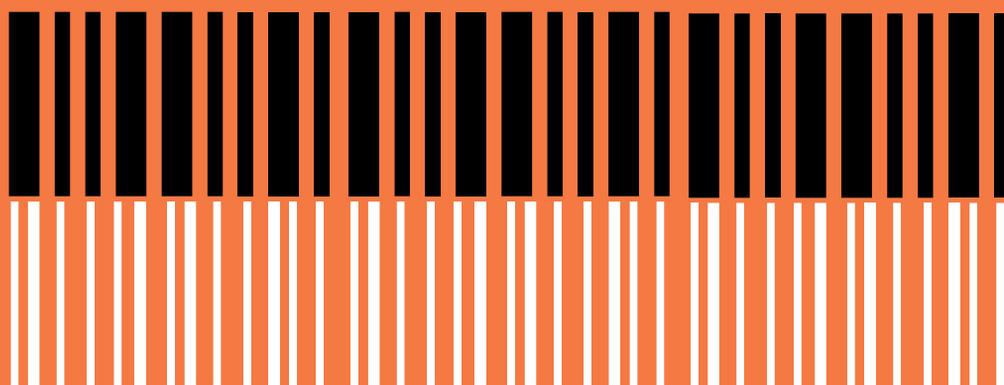




CARTILHA ANTI-FRAUDE EM BOLETOS





A relação de parceria, confiança e transparência com nossos clientes é levada extremamente a sério aqui na **you,inc**

Por isso preparamos esse conteúdo importante sobre o tema **ANTI-FRAUDE EM BOLETOS** para conscientiza-los e ajuda-los a não cair em golpes dessa natureza.

Boa leitura e qualquer dúvida, não hesite em nos acionar pelos nossos canais:

Portal do cliente: www.youinc.com.br/meuyou

E-mail: sac@youinc.com.br

Telefone SAC e WhatsApp: [\(11\) 3074-0788](tel:(11)3074-0788)





Como a fraude pode ocorrer?

Alteração do código de barras:

Geralmente ocorrem de forma eletrônica no momento da impressão da segunda via, alterando apenas a linha digitável do boleto, permanecendo as demais características do documento.

Assim, com os dados incorretos o dinheiro será desviado para uma conta diferente daquela que deveria recebê-lo. Esse tipo de fraude utiliza-se de um algum “programa malicioso” que pode entrar no computador da vítima disfarçado como um programa comum e legítimo, através de:

- Anexos de e-mail, imagens, fotos, etc;
- Vulnerabilidades existentes em programas instalados;
- Mídias removíveis infectadas, como pen-drives;
- Páginas falsas acessadas por meio de links patrocinados fraudulentos obtidos através de ferramentas de buscas
- Acesso a páginas Web maliciosas.

Portanto, os softwares não são instalados nos sites dos bancos, pois eles são protegidos e sim na máquina do usuário.

Substituição do boleto por e-mail

Se possuir DDA (Débito Direto Autorizado) e receber mensagens de e-mail informando sobre a necessidade de substituição do boleto de cobrança, inclusive sob justificativa de desconto, desconfie e contate o Beneficiário (Cedente), pois ao efetuar o pagamento do novo boleto recebido os recursos serão desviados para outra conta, portanto, não haverá a liquidação da obrigação prevista no DDA.

Substituição do documento físico por outro:

Esta técnica não necessita do uso de tecnologia, podem-se utilizar máquinas copiadoras ou scanners. Geralmente o fraudador intercepta o documento original, prepara outro documento e substitui o original pelo fraudado, sem a vítima perceber.

Dicas de ouro:

1 - Conferências

O nome e a logomarca do banco emissor (**a**) devem ser coincidentes;

O número do banco (**b**) deve corresponder ao banco contido na logomarca e no campo nome do banco. Em caso de dúvida acesse <http://www.buscabanco.org.br>

Os três primeiros caracteres da linha digitável (**c**) devem ser iguais ao número do banco e correspondente ao nome do banco e sua logomarca.

2 - Números contidos nos campos:

O Nosso número(**a**), Agência(**b**), o Código do beneficiário(**c**) e o Valor(**d**), devem estar contidos na linha digitável, independente do banco emissor do boleto e da localização destas informações na linha digitável. Elas devem estar posicionadas no campo livre da linha digitável, sendo os dados de um campo por inteiro e não partes, lembrando de excluir os DV (dígitos verificadores) no momento da conferência.

1a		1b		1c		2a		2b		2c		2d	
BANCO		999-9		999		1.12846		42837		242934		85831.010009 9 90990000088930	
Nome da empresa / Beneficiário				Agência / Código do Beneficiário				Carteira / Número					
				293X/5831X-X				112/84428372-4					
Endereço beneficiário													
Data Documento		Número do Documento		CNPJ		Assinatura		Data Processamento					
09/03/2013								09/03/2013					
Usar Banco		Carteira		Capacidade		Quantidade		Valor		[+] Valor do Documento			
COB		R\$								R\$ 889,30			
Instruções (Texto de Responsabilidade do Cedente)										[-] Descontos Abatimento			
NÃO RECEBER APÓS 30 DIAS DO VENCIMENTO										[-] Outros Descontos			
VALOR APÓS O VENCIMENTO : R\$ 296,00										[+] Alíquota			
Mora dia de R\$ 0,25										[+] Outros Acréscimos			
Multa de R\$ 29,50										[+] Valor Cobrado			

Secretaria

Secretaria Avaliada 05000-000

CAMPESINHA

SANTO ANDRÉ

Código de Barra



Autenticação Médica FICRA DE COMPENSAÇÃO



3 – Antes de efetuar o pagamento:

Ao pagar com a leitura do código de barras utilizando o aplicativo do banco, antes de efetuar o pagamento, faça as seguintes validações:

1- Confira os dados do Beneficiário e/ou do Beneficiário Final estão corretos conforme destacado abaixo:

2 – Em casos de DDA, com o boleto impresso em mãos, confira esses mesmos itens/dados (Boleto, Beneficiário, Pagador e Valor).

pagar com código de barras

01. dados da conta

02. confirmação

dados do boleto

código de barras
34191.12846 42837.242934 85381.010009 9 90880000073530
instituição emissora
341 - ITAÚ UNIBANCO S/A
data de vencimento
25/08/2022

dados do beneficiário

nome do beneficiário
BENEFICIARIO XYZ
razão social do beneficiário
BENEFICIARIO XYZ
CPF/CNPJ do beneficiário
123.456.789/0001-99

dados do beneficiário final

nome do beneficiário final
RAZÃO SOCIAL DO EMPREENDIMENTO
CPF/CNPJ do beneficiário final
123.456.789/0001-99

dados do pagador

nome do pagador
NOME DO TITULAR DO CONTRATO
CPF/CNPJ do pagador
123.456.789/0001-99

valor:R\$

valor a ser pago **R\$735,30**

como vai pagar?

formas de pagamento

débito em conta corrente cartão de crédito 

quando quer pagar?

selecione a data (dd/mm/aaaa)

25/08/2022 



Recomendações Finais:

- 1-** Não realizar pagamento de boletos recebidos por e-mail antes de confirmar com o cedente, é aconselhável imprimir no site oficial do banco. Se receber ligações ou mensagens de e-mail informando sobre a necessidade de substituição de boletos de cobrança já recebidos, desconfie.
- 2-** Lembre que a emissão de 2ª via de boletos deve ser realizada exclusivamente através dos nossos canais: site oficial do **Portal de Clientes, WhatsApp ou SAC.**
- 3-** Em outros casos, se precisar imprimir boleto em outro site que não do Banco ou o da You,Inc, fique atento se o site possui a opção de impressão em “PDF”. Ela é mais segura que a impressão por “html”, pois no formato html os dados do boleto trafegam pela própria máquina do usuário, e se a máquina possuir algum “programa malicioso” é nessa hora que ele atua montando um novo boleto com linha digitável direcionando o recurso para outra conta.
- 4-** Os boletos que você recebe mensalmente de uma mesma empresa/ banco normalmente são padronizados. Compare-os. Dificilmente a marca do banco e os códigos se alteram de um mês para outro.
- 5-** É essencial que o antivírus do seu computador esteja sempre atualizado. Caso precise imprimir uma via de boleto pela internet, evite fazê-lo em computadores que você não conhece.
- 6-** Digite o endereço direto no navegador! Nunca use sites de busca para encontrar o site do banco ou de qualquer fornecedor.

Em caso de dúvidas sobre a legitimidade do documento consulte nosso time. Estamos sempre prontos a te ajudar!

Atenciosamente;
Atendimento Cliente You,Inc.